

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KOMPETENSI MANAJERIAL KARYAWAN BERBASIS WEB PADA PT. SURYA TOTO INDONESIA

Rohmat Taufiq¹, Nurning Puspitasari², Liesnaningsih³

^{1,2,3}Jurusan Teknik Infomatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Tangerang, Tangerang
Jl. Perintis Kemerdekaan I/33 Cikokol, Kota Tangerang, 15118, Indonesia
email: rohmat.taufiq@umt.ac.id, nurningpuspita2@gmail.com; liesnaningsih@gmail.com

ABSTRAK

Kompetensi diperlukan dalam menyempurnakan penilaian kinerja, karna melalui pelatihan kompetensi dapat menentukan kriteria yang ada pada karyawan. Kompetensi juga dapat menguji evaluasi kerja apakah sudah efektif atau diperlukan perbaikan. Tujuan dari perancangan sistem penilaian kompetensi manajerial karyawan pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk yaitu mempercepat cara kerja HRD manager dalam mendapatkan data penilaian yang valid. Pelatihan yang masih tertulis dan penilaian kompetensi manajerial karyawan yang saat ini masih dibantu dengan software Microsoft Office Excel, kurang efektif saat mencari data penilaian kompetensi manajerial karyawan sehingga potensi terjadinya kesalahan dalam hal pengecekan. Untuk mencegah terjadinya kesalahan maka penulis mengusulkan adanya aplikasi khusus sistem penilaian kompetensi manajerial karyawan menggunakan Unified Modeling Language (UML). Penelitian ini bertujuan untuk memberikan usulan sebuah hasil dari analisis dan desain yang nantinya bisa digunakan sebagai masukan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web.

Kata Kunci: *Penilaian Kompetensi Manajerial Karyawan, Sistem Perancangan, UML.*

1. PENDAHULUAN

Dalam menghadapi persaingan di era global perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efektif dan efisien. Persaingan yang semakin ketat menyebabkan perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Hampir disemua perusahaan mempunyai tujuan untuk memaksimalkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan, juga untuk memaksimalkan kesejahteraan pemilik dan karyawan.

Untuk mencapai tujuan perusahaan, diperlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dalam perusahaan dan harus menjalankan tugas yang telah ditentukan oleh perusahaan. Kompetensi diperlukan dalam menyempurnakan penilaian kinerja, karena melalui pelatihan kompetensi dapat menentukan kriteria yang ada pada karyawan. Kompetensi juga dapat menguji evaluasi kerja apakah sudah efektif atau diperlukan perbaikan. Karena setiap perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

PT. Surya Toto Indonesia, Tbk merupakan salah satu dari banyaknya perusahaan yang terus bergerak dalam bidang *manufacture industry* dalam pembuatan *sanitary* seperti kloset, wastafel, kran, shower, dll. Perusahaan saat ini harus memperhatikan kompetensi manajerial karyawan yang diadakan tiap satu tahun sekali. Salah satu tugas *manager* yang mengatur sebuah perusahaan perlu melakukan pelatihan uji kompetensi karyawan untuk mengetahui apakah karyawannya sudah sesuai dengan syarat kinerja yang ada pada perusahaan atau belum.

Tujuan dari perancangan sistem penilaian kompetensi manajerial karyawan pada PT. Surya Toto Indonesia, Tbk yaitu mempercepat cara kerja HRD *manager* dalam mendapatkan data penilaian kompetensi manajerial karyawan yang saat ini masih dibantu dengan *software Microsoft Office Excel*, kurang efektif saat mencari data penilaian kompetensi manajerial karyawan yang banyak jumlahnya. Setelah melakukan wawancara dengan bagian yang terkait pada masalah penilaian kompetensi manajerial karyawan pada PT. Surya Toto Indonesia, sistem yang digunakan masih kurang efektif saat ingin mengetahui data penilaian kompetensi manajerial karyawan sehingga potensi terjadinya kesalahan dalam hal pengecekan akhir data penilaian kompetensi manajerial karyawan. Oleh karena itu, perlu dibuatkan aplikasi khusus terhadap sistem kompetensi manajerial karyawan.

Berdasarkan hal tersebut penulis akan melakukan Analisa dan Perancangan dalam bentuk penulisan kuliah kerja prakterk (KKP) yang berjudul Analisis dan Perancangan Sistem Penilaian Kompetensi Manajerial Karyawan Pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Analisis Sistem

Sistem adalah kumpulan dari sub-sub sistem baik abstrak maupun fisik yang saling terintegrasi dan berkolaborasi untuk mencapai suatu tujuan tertentu sedangkan informasi adalah data-data yang diolah sehingga memiliki nilai tambah dan bermanfaat bagi pengguna [1]. Analisis sistem adalah penguraian dari suatu sistem yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk

mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat dibuat rancangan sistem yang baru yang sesuai dengan kebutuhan [2].

2.2 Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah kumpulan dari sub-sub sistem yang saling terintegrasi dan berkolaborasi untuk menyelesaikan masalah tertentu dengan cara mengolah data hingga memiliki nilai tambah dan bermanfaat bagi pengguna [3].

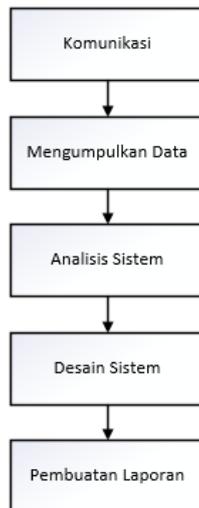
2.3 Penilaian Kompetensi

Kompetensi adalah kemampuan kerja setiap individu yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang sesuai dengan standar yang ditetapkan [4]. Penilaian kompetensi atau model kompetensi adalah mengidentifikasi keahlian, pengetahuan dan karakteristik pribadi yang dibutuhkan untuk mencapai kinerja terbaik dalam pekerjaannya [5]

3. METODE PENELITIAN

Dalam metode penelitian ini terdapat 5 langkah, kelima langkah itu yang pertama adalah:

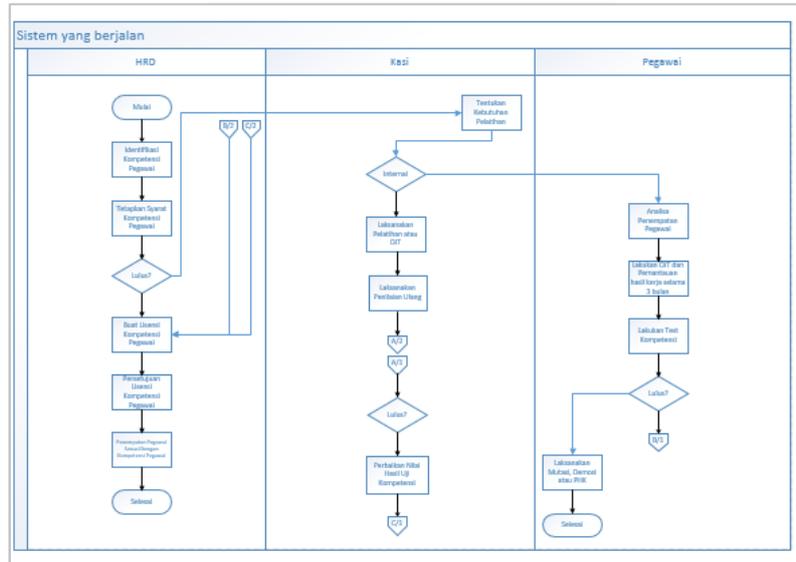
1. Komunikasi, yang dilakukan dalam komunikasi adalah mencari tema untuk diteliti, masalah yang ada serta harapan dari manajemen PT. Surya Toto Indonesia
2. Mengumpulkan Data, langkah ini menggunakan 3 pendekatan yaitu Observasi, Wawancara dengan pihak yang terlibat serta *Literature Review* yaitu mempelajari materi-materi dari buku dan jurnal
3. Analisis Sistem, dalam langkah ini yang dilakukan adalah menganalisis sistem yang berjalan hasil dari analisis ini yaitu sebuah gambaran umum tentang sistem yang ada di tempat penelitian
4. Desain Sistem, langkah pertama yang dilakukan dalam langkah ini yaitu melakukan desain logic dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) yang hasilnya Use Case, Activity Diagram dan Satechart Diagram. Serta melakukan desain fisik yang hasilnya tampilan form dari software yang dibuat.
5. Langkah yang terakhir yaitu membuat laoran akhir.



Gambar 1. Metode Penelitian

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambar 2. *Flowmap* Sistem Berjalan dalam melakuka penilaian kompetensi manajerial karyawan pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk, belum ada sistem khusus dan masih menggunakan *software Microsoft Office Excel*. Dengan mnggunakan *software Microsoft Office Excel*, potensi terjadinya kesalahan saat mencari data akhir penilaian kompetensi manajerial karyawan yang memang banyak jumlahnya. Selain penilaiannya masih dilakukan menggunakan *software Microsoft Office Excel*, pelatihan kompetensi manajerial karyawan juga masih melakukan tes secara tertulis sehingga menghabiskan banyak kertas. Di dalam sistem penilaian kompetensi manajerial karyawan yang berjalan pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk, terdapat identifikasi kompetensi karyawan, lalu menetapkan syarat kompetensi karyawan, setelah ditetapkan syarat, barulah melaksanakan kompetensi karyawan. Jika lulus maka membuat lisensi kompetensi karyawan. Jika tidak lulus maka tentukan kebutuhan pelatihan internal yang terdapat prosedur pelatihan terprogram dan *crash* program, lalu melaksanakan pelatihan/ *on the job training*, setelah itu laksanakan penilaian ulang. Jika lulus maka perbaiki nilai hasil uji kompetensi, Jika tidak lulus maka analisa penempatan karyawan lalu lakukan tes kompetensi hingga lulus. Jika tidak lulus maka lakasanakan mutasi, demosi atau PHK.

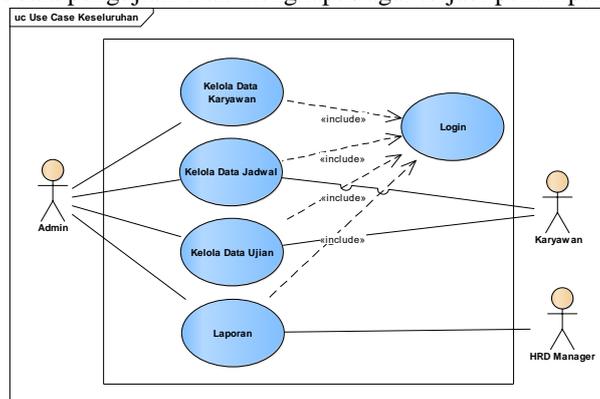


Gambar 2. Flowmap Sistem Berjalan

Pada Gambar 3 Usecase Diagram Sistem Yang Diusulkan, terdapat 3 aktor yang terlibat dalam sistem. Diantaranya adalah Admin, Karyawan dan HRD Manager.

Gambar 4. Statechart Kelola Data Ujian, masuk ke login, lalu menampilkan menu utama, memilih menu kelola data ujian, menampilkan data ujian, mencari data ujian, memilih data ujian, lalu mengubah data, data ujian berhasil diubah, menambah data ujian, lalu menampilkan form ujian, menginput data ujian, jika berhasil memverifikasi data ujian maka akan disimpan dan selesai, jika gagal kembali lagi ke input data ujian. Dan menghapus agar terjadi penumpukan data.

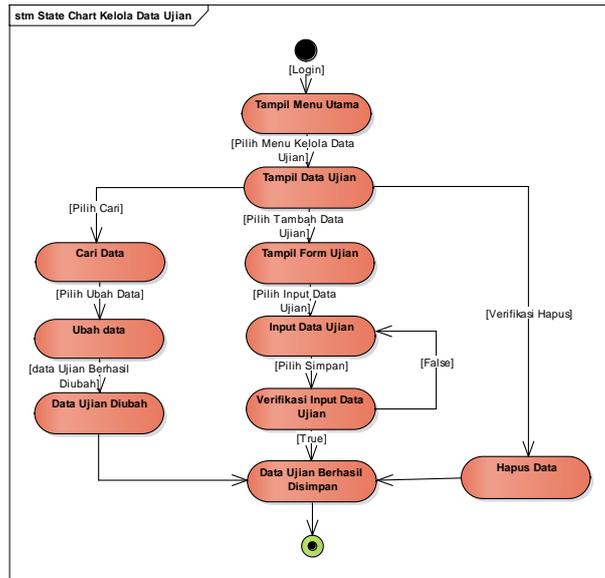
Gambar 5. Activity Kelola Data Ujian, Admin masuk ke login, lalu sistem menampilkan menu utama, admin memilih menu kelola data ujian, sistem menampilkan data ujian, admin memilih mencari data ujian lalu sistem mencari data ujian, admin memilih data ujian, lalu sistem mengubah data, data ujian berhasil diubah, admin menambah data ujian, lalu sistem menampilkan form ujian, admin menginput data ujian, sistem menginput data ujian, jika berhasil sistem memverifikasi data ujian maka akan disimpan dan selesai, jika gagal kembali lagi ke sistem input data pengujian. Dan menghapus agar terjadi penumpukan data



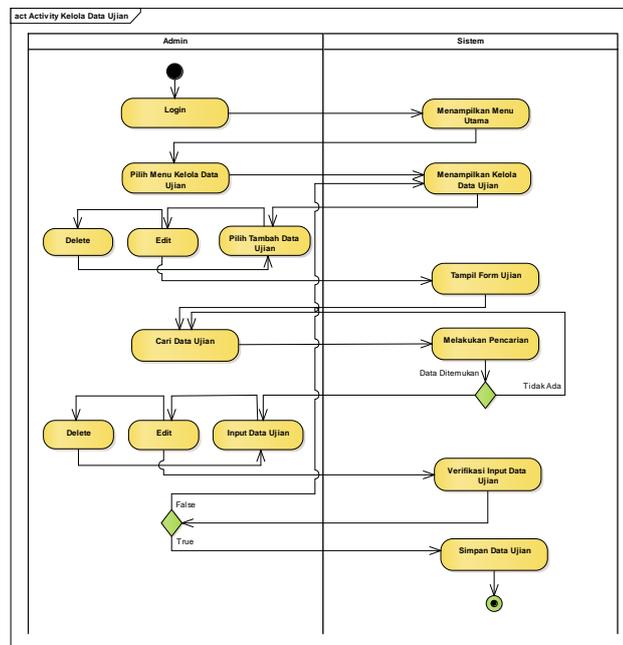
Gambar. 3 Usecase Diagram Sistem Yang Diusulkan

Tabel 1 Penjelasan Aktor Use Case Diagram

No.	Actors	Deskripsi
1.	Admin	Orang yang melakukan login, mengelola data karyawan, mengelola data jadwal, mengelola data ujian, mengelola data laporan.
2.	Karyawan	Orang yang melakukan login, yang mengikuti pelatihan, dapat melihat data diri.
3.	HRD Manager	Orang yang melakukan login, dapat melihat data karyawan dan data laporan.



Gambar 4. Statechart Kelola Data Ujian



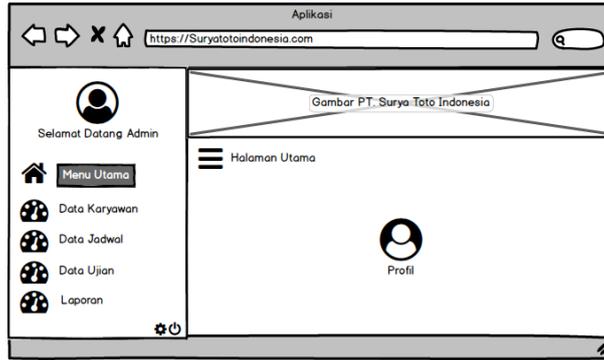
Gambar 5. Activity Kelola Data Ujian

A. Mockup Sistem Yang Diusulkan

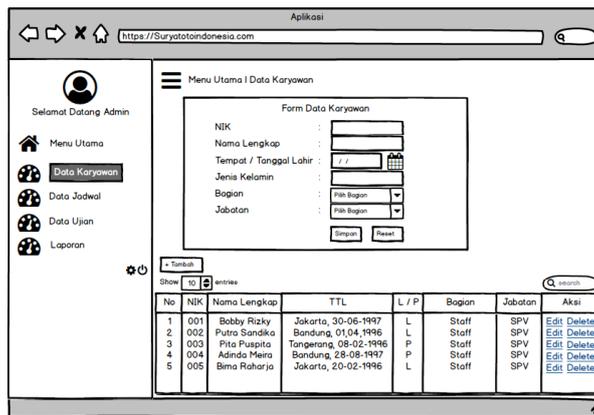
1. Tampilan Menu Login



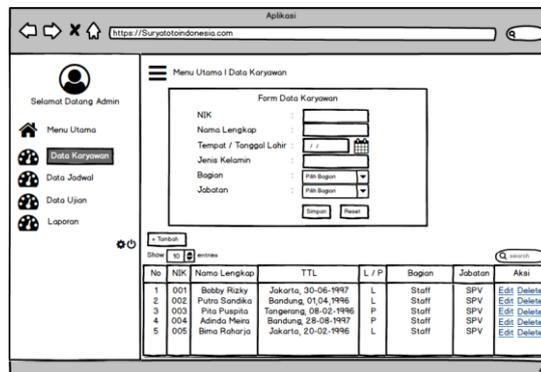
Gambar 6. Menu Login



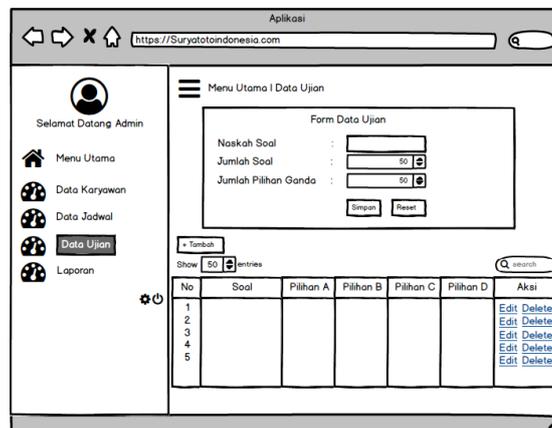
Gambar 7. Menu Utama



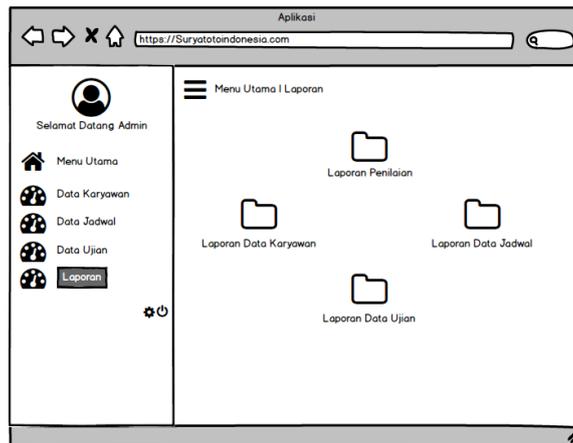
Gambar 8. Data Karyawan



Gambar 9. Data Jadwal



Gambar 10. Data Ujian



Gambar 11. Laporan

5. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan dari pembahasan KKP ini sebagai berikut :

- Sistem yang berjalan pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk belum ada sistem khusus dan masih dibantu menggunakan *software Microsoft Office Excel*.
- Pada pembahasan yang sudah dipaparkan di atas, perancangan sistem yang dapat membantu penilaian kompetensi manajerial karyawan pada PT. Surya Toto Indonesia dapat memudahkan HRD *Manager* dalam peng-*input*-an nilai yang valid.
- Sistem yang diusulkan mudah digunakan oleh HRD *Manager*, supervisor dan karyawan yang mengikuti pelatihan. *Design user interface* yang menarik dan mudah dipahami.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam melakukan Kerja Praktek dan menyusun Laporan ini, penyusun telah melibatkan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada :

- Dr. H. Ahmad Amarullah, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Tangerang.
- Bapak Ir. Saiful Haq, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
- Bapak Rohmat Taufik, S.T. M.Kom. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
- Bapak Drs. H. Syamsul Bahri M.Si selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Tangerang.
- Bapak Syepry Maulana Husain, S.Kom., MTI. selaku Kepala Program Studi Fakultas Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Tangerang.
- Para Dosen Universitas Muhammadiyah Tangerang yang telah banyak membantu dan membimbing serta memberikan ilmu pengetahuannya selama perkuliahan.
- Bapak Sulkhan, ST.,MT selaku koorlap PT. Surya Toto Indonesia.
- Orang tua yang selalu memberikan support dan Do'a.
- Para sahabat, rekan-rekan kelas B1/B2 angkatan 2016 dan rekan-rekan dari Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika (HIMTI-UMT) yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang senantiasa memberikan dukungan do'a dan semangat.

DAFTAR PUSTAKA

- Taufiq, R, 2013, *Sistem Informasi Manajemen; konsep dasar, analisis dan metode pengembangan*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Henderi. Maimunah, R. Andrian, 2011, *Desain Aplikasi E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Artificial Informatics,*” Journal CCIT., vol. 3, no. 4, pp. 322.
- Taufiq, R, 2018, *Pengantar Sistem Informasi*, Mitra Wacana Media. Jakarta
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan
- Manopo, 2011, *Competency Based Talent and Perfomance Management System*. Jakarta: Salemba Empat