

SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA DAN PAKET UMROH PADA PT PACIFIC TOURS MENGGUNAKAN METODE FIRST IN FIRST OUT (FIFO) BERBASIS WEB MOBILE

Ayu Andriyani¹, Imam Husni Al Amin², Dewi Handayani Untari N.³

¹. Mahasiswa Unisbank Semarang dan ². Dosen Unisbank Semarang

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Stikubank

e-mail : ¹ayuandriyani1003@gmail.com, ²imam@edu.unisbank.ac.id, ³dewi_h@edu.unisbank.ac.id

ABSTRAK

PT. PACIFIC TOURS adalah biro perjalanan yang menangani pemesanan paket wisata dan layanan umroh di dalam dan di luar Semarang. Dalam pelayanan paket pemesanan wisata dan layanan umroh masih menggunakan manual dimana konsumen datang langsung ke kantor untuk memesan paket wisata atau paket umroh. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Pemesanan paket wisata dan layanan umroh menggunakan metode First In First Out (FIFO) pada PT. PACIFIC TOURS. Selain itu juga untuk mengimplementasikan sistem layanan online serta sebagai media pemasaran untuk menjangkau lebih banyak konsumen dengan lokasi yang lebih luas. Dalam aplikasi ini juga di lengkapi dengan laporan penjualan paket perjalanan dalam bentuk tabel, laporan, data jamaah dan periode pembayaran yang dibutuhkan oleh administrasi. Sistem ini dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database dengan MySQL. Agar mempercantik tampilan penulis pun menggunakan script CSS. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi di PT PACIFIC TOURS ini dapat membantu dalam proses pemesanan, pelayanan umroh, pembuatan laporan, dan kemudahan dalam layanan konsumen dengan metode FIFO.

Kata Kunci : Sistem Informasi, reservasi, paket wisata, pendaftaran, paket umroh

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi pada zaman sekarang ini telah maju dan berkembang pesat. Peranan sistem sebagai media informasi sangatlah penting dalam menyuplai informasi bagi pengguna karena sangat bisa diandalkan dalam mengambil keputusan. Dimana informasi yang cepat, tepat dan akurat mutlak dibutuhkan, secara manual untuk mencari informasi secara cepat, tepat dan akurat tidaklah mudah karena selain membutuhkan waktu untuk mencari datanya juga terkadang bisa terjadi kesalahan karena kelalaian sumber daya manusianya oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang sudah terkomputerisasi. Berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus diolah serta disajikan secara cepat dan akurat.

Pengembangan sistem dalam perusahaan maupun sebuah instansi tersebut bertujuan untuk mendukung kelancaran pengolahan dan penyajian data, serta kemajuan dalam menyediakan informasi bagi manajemen dalam pengambilan keputusan dan menyediakan informasi bagi pihak lain diluar instansi, serta memberikan kemudahan pelayanan pada konsumen. Sehingga diharapkan nantinya akan mempermudah dan mempercepat proses pelayanan, penyimpanan data, serta penyajian kembali data tersebut. Dalam kesempatan ini peneliti berusaha menyajikan suatu aplikasi yang membangun dan merancang sebuah sistem informasi untuk mempercepat dan mempermudah sistem pengolahan data yang baik dan akurat.

Biro Perjalanan Wisata dan Umroh PT Pacific Tours Semarang bergerak di bidang jasa perjalanan wisata yang melayani paket wisata dan layanan umroh. Perusahaan ini tidak ingin ketinggalan dalam hal perkembangan teknologi dengan membuat suatu perubahan menggunakan pelayanan sistem reservasi berbasis web *mobile*, yang ingin memudahkan para pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wisata dan paket umroh.

Menurut data yang diperoleh dengan melakukan penelitian dan observasi ke kantor Biro Perjalanan Wisata PT Pacific Tours Semarang, terdapat permasalahan yang sering muncul antara lain di saat pelanggan akan mencari informasi tentang ketersediaan paket wisata dan paket umroh, harga dan kebutuhan lainnya harus menghubungi atau mendatangi kantor Biro Perjalanan Wisata PT Pacific Tours Semarang. Hal ini dianggap kurang efektif, karena apabila pelanggan hanya ingin mengetahui informasi atau sekedar ingin mengecek jadwal keberangkatan dan harga, harus datang langsung ke kantor Biro Perjalanan Wisata PT Pacific Tours

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti mengambil judul penelitian “Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Dan Layanan Umroh Pada PT Pacific Tours Menggunakan metode *First In First Out* (FIFO) Berbasis Web Mobile”

2. TINJAUAN PUSTAKA

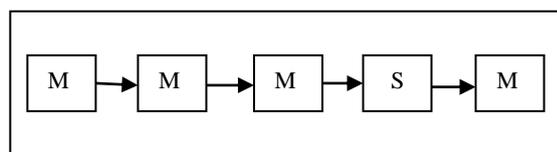
Pada penelitian pertama yang dilakukan (Gabriela Rondonuwu, Sifried S. Pangemanan, Lidia M. Mawikere, 2016) yang berjudul “Evaluasi Penerapan Metode Persediaan Berdasarkan Metode FIFO Pada PT.Honda Tunas Dwipa Matra Manado” membuat jasa kredit kepemilikan sepeda motor untuk beberapa daerah di Kota Manado dan sekitarnya. Dealer ini menggunakan sistem pengendalian persediaan dengan Metode FIFO yang memastikan, bahwa setiap unit sepeda motor yang telah tersedia pada awal periode pemesanan akan dijual terlebih dahulu dan memberikan keuntungan untuk pihak dealer. Tujuan penelitiannya adalah untuk mengetahui evaluasi metode persediaan berdasarkan metode FIFO pada PT. Honda Tunas Dwipa Matra Manado[1]. Penelitian Kedua yang dilakukan (Fajar Fani Hartono, Hendry, Ramos Somya 2013) yang berjudul “Aplikasi Reservasi Tiket Bus pada Handphone Android menggunakan Web Service (Studi Kasus: PO. Rosalia Indah)” membuat Sistem Reservasi tiket bus digunakan calon penumpang untuk melakukan pemesanan tiket perjalanan tanpa harus datang ke agen. Untuk memudahkan calon penumpang dalam mengakses sistem ini, maka di bangun aplikasi reservasi tiket bus berbasis Android mobile. Perancangan dan implementasi aplikasi sistem reservasi tiket bus berbasis Android mobile. Melalui aplikasi reservasi ini, di harapkan transaksi reservasi dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja tanpa terikat dengan waktu dan tempat [2]. Penelitian ketiga yang dilakukan (Erlina, Wiwied Widyaningsih, Rifiana Arief, 2014) yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Wisata Alam Indonesia Berbasis Web” membuat aplikasi wisata alam Indonesia berbasis web dengan fitur yang cukup lengkap antara lain gallery, article, contact, download, agenda dan menu admin. Dengan adanya website ini dapat memberi informasi wisata alam mempromosikan gunung, laut, gua dan tebing populer di Indonesia. Untuk mengatasi masalah ini diperlukan media promosi yang lebih efektif dalam penyimpanan dan pengelolaan data dan mudah dalam mengaksesnya yaitu dengan media website. Pengembangan aplikasi ini melalui beberapa tahap yaitu menganalisa masalah, pembuatan model aplikasi dengan UML, struktur navigasi, desain tampilan antar muka, rancangan database, pembuatan program dan uji coba program. Adapun perangkat lunak yang digunakan pada tahap pembuatan program adalah PHP dan Database MySQL[3]. Penelitian Keempat yang dilakukan (Dwi Aji Nugroho, Imam Husni Al Amin, 2018) yang berjudul “Aplikasi CRM Pada Anto Stationery dengan Metode First In First Out Berbasis Web Mobile” membuat aplikasi CRM pada Anto Stationery yang dapat membantu proses penjualan serta saran untuk dapat mengimplementasikan aplikasi CRM ini ke semua orang. Anto Stationery adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang usaha penjualan alat tulis kantor di Semarang. Pada sistem yang berjalan dari awal berdirinya Anto Stationery sampai sekarang terdapat banyak kendala, diantaranya sulit dalam mempromosikan produk Anto Stationery ke banyak pelanggan, karena selama ini penawaran dan transaksi masih dilakukan dengan cara manual yaitu hanya mengandalkan pembeli harus datang langsung ke toko Anto Stationery [4].

3. METODE PENELITIAN

3.1 Metode FIFO (First In First Out)

Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode FIFO. Metode FIFO (*First In First Out*) dimana didalam sistem ini pelanggan yang datang lebih dahulu akan mendapatkan giliran pelayanan terlebih dahulu. Penerapan sistem ini dengan menggunakan garis tunggu antrian (*waiting lines*). Pelanggan yang datang tidak langsung mendapatkan pelayanan, akan tetapi pelanggan tersebut harus memasuki tempat tunggu antrian yang memanjang. Kemudian pelanggan tersebut menunggu sampai akhirnya mendapatkan pelayanan. Disiplin pelayanan *First Come First Served* (FCFS) atau *First In First Out* (FIFO) artinya yang lebih dahulu datang (sampai), akan lebih dahulu dilayani (keluar). (Firmansyah dan Tohir, 2018)[5]

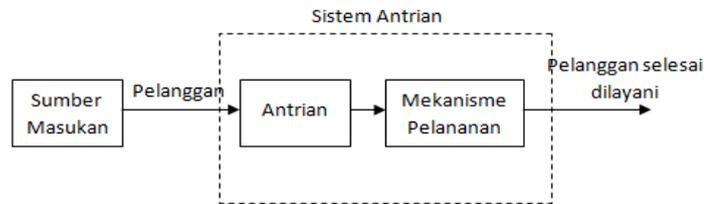
Jenis sistem antrian *Single Channel-Single Phase* yaitu hanya ada satu jalur antrian dan terdapat satu fasilitas pelayanan (*server*).



Gambar 1. Jenis Sistem Antrian Single Channel-Single Phase pada metode FIFO

3.2 Teori Antrian

Teori Antrian adalah studi matematis yang berkaitan dengan keadaan yang berhubungan dengan segala aspek orang/barang menunggu untuk dilayani. Teori Antrian pertama kali diperkenalkan oleh Agner Krarup Erlang, seorang ahli Matematika dari Denmark pada tahun 1917 (Taylor III, 2004). Teori antrian digunakan untuk menganalisis kinerja/karakteristik sistem antrian yang ada dengan menggunakan model antrian. Model antrian digunakan untuk mempresentasikan berbagai macam sistem antrian yang ada dalam sistem nyata. (Listiyani dkk, 2019)



Gambar 2 Proses antrian dasar

(Lieberman (2008) dalam Listiyani dkk (2019))

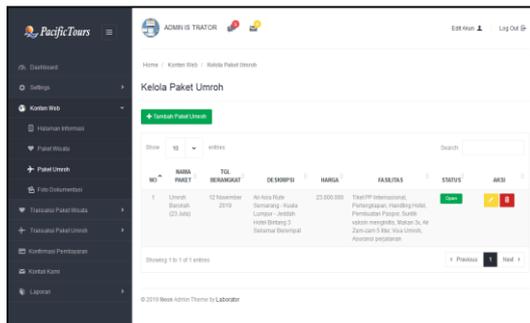
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Proses Setting atau Kelola Paket Umroh

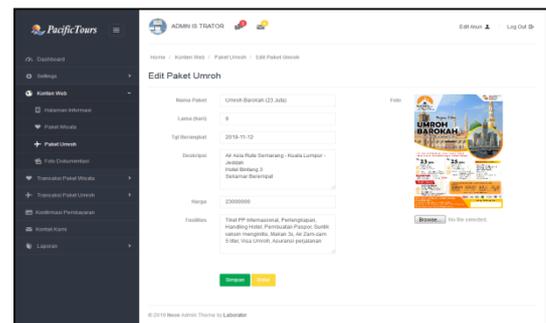
Untuk dapat berfungsi dengan baik, sistem informasi membutuhkan persiapan data terlebih dahulu. Diataranya adalah proses mengelola data pengguna, mengelola profil aplikasi, mengelola data paket wisata, mengelola data paket umroh, mengelola halaman informasi, dan mengelola data bank. Jadi mengelola data paket umroh hanya salah satu kegiatan persiapan data agar website dapat menampilkan informasi dan data layanan dengan baik, sehingga dapat dilihat masyarakat umum atau calon konsumen.

Proses mengelola data paket umroh dapat dilakukan oleh administrator setelah melewati proses login. Mengelola data berarti administrator dapat melihat list data, menambah data, mengubah data, dan menghapus data paket umroh.

Tampilan halaman kelola paket umroh hasil pemrograman ditunjukkan dengan gambar 3 hasil pemrograman halaman list data paket umroh dan gambar 4 hasil pemrograman halaman tambah atau edit data paket umroh.



Gambar 3. Hasil Pemrograman halaman list data paket umroh

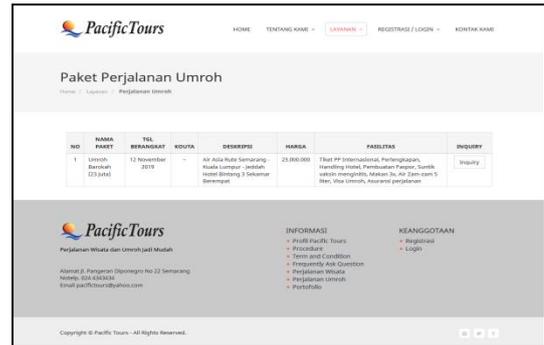


Gambar 4. Hasil pemrograman halaman tambah atau edit data paket umroh

Hasil pemrograman tampilan data paket umroh yang ditampilkan dihalaman website ditunjukkan dengan gambar 5 hasil pemrograman halaman home, dan gambar 6 hasil pemrograman halaman layanan perjalanan umroh.



Gambar 5. Hasil Pemrograman halaman home



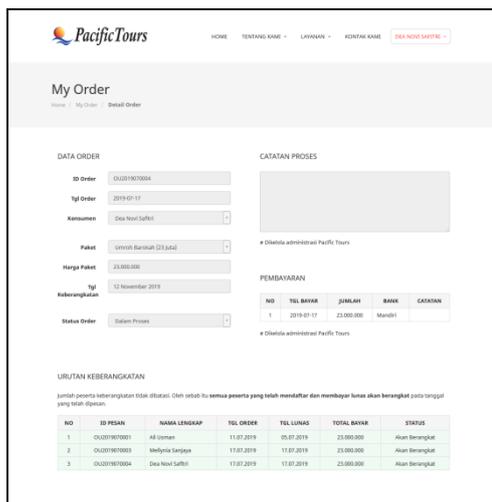
Gambar 6. Hasil pemrograman layanan perintah umroh

4.2 Proses menampilkan urutan keberangkatan

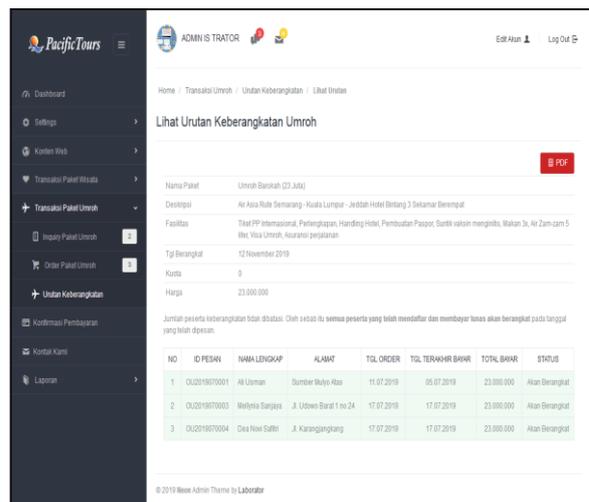
Urutan keberangkatan member yang mendaftar paket umroh dapat dilihat oleh member di halaman my order, dan dapat dilihat oleh administrator di halaman urutan keberangkatan.

Urutan keberangkatan paket umroh menggunakan sistem *first in first out* atau yang pertama masuk adalah yang pertama berangkat. Tentu saja dengan syarat biaya perjalanan umroh telah dilunasi. Jadi sistem akan mengambil data member yang ikut umroh, diurutkan dari yang lunas terlebih dahulu, kemudian diurutkan berdasarkan tanggal order. Apabila terdapat kuota keberangkatan, member akan diberangkatkan berdasarkan urutan keberangkatan tersebut.

Hasil pemrograman menampilkan urutan keberangkatan ditunjukkan dengan gambar 7 hasil pemrograman halaman urutan keberangkatan (member), dan gambar 8 hasil pemrograman halaman urutan keberangkatan (administrator).



Gambar 7. hasil pemrograman halaman urutan keberangkatan (member)



Gambar 8. hasil pemrograman halaman urutan keberangkatan (administrator).

5. KESIMPULAN

Dari adanya yang sudah diketahui pada bab sebelumnya, maka diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian telah berhasil merancang dan menghasilkan sistem informasi reservasi paket wisata dan paket umroh pada PT Pacific Tours menggunakan metode *First In First Out* (FIFO) yang berbasis web mobile. Hasil pengujian menunjukkan semua fitur dapat bekerja dengan baik dan memenuhi fungsi yang diharapkan. Pengembangan perangkat lunak dianggap telah selesai karena perangkat lunak telah memenuhi *software requirement specification* yang ditetapkan diawal pengembangan perangkat lunak.
2. Sistem informasi pemesanan paket wisata dan paket umroh pada PT Pacific Tours menggunakan metode *First In First Out* (FIFO) berbasis web mobile dapat menampilkan profil perusahaan, dapat menampilkan data layanan perusahaan, mempermudah komunikasi dan pemesanan layanan, membantu

mencatat administrasi pemesanan dan pembayaran, dan menyediakan informasi urutan keberangkatan pada layanan paket umroh berbasis FIFO.

6. SARAN

Sistem informasi reservasi paket wisata dan layanan umroh pada PT Pacific Tours jika akan diterapkan maka masih di perlukan pendamping analis sistem dan *programmer* selama awal masa penerapan sistem informasi tersebut.

Sistem dapat dikembangkan untuk menentukan urutan keberangkatan dengan menambah metode yang lainnya agar sesuai dengan kebutuhan yang sebenarnya

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rondonuwu, G., Pangemanan, S. S., & Mawikere, L. M. (2016). Evaluasi Penerapan Metode Persediaan Berdasarkan Metode Fifo Pada Pt . Honda Tunas Dwipa Matra Manado Evaluation of Inventory Method Based on Fifo Method At Pt . Honda Tunas. *Jurnal EMBA*, 4(4), 268–278.
- [2] Fajar Fani Hartono, & Hendry, R. S. (2013). Aplikasi Reservasi Tiket Bus pada Handphone Android menggunakan Web Service (Studi Kasus: PO . Rosalia Indah). *Jdc*, 2(1), 21–32. Retrieved from <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/decartesian/article/view/2119>
- [3] Widyaningsih, W., Arief, R., Margonda, J., No, R., & Cina, P. (2008). Pengembangan Aplikasi Wisata Alam Indonesia Berbasis Web Program Studi Sistem Informasi , Universitas Gunadarma. *Jurnal Teknoinfo*, 57–64.
- [4] Aji, Dwi N, I. H. Al Amin. (2018) Aplikasi CRM Pada Anto Stationary Dengan Metode First In First Out Berbasis Web Mobile, Semarang
- [5] Firmansyah, C., & Tohir, C. (2018). Sistem layanan pengaduan masyarakat lingkup desa gunungtanjung berbasis web dan sms gateway dengan metode antrian fifo 1. *Jurnal*, 1(1), 201–210.